

blue alert

PLATFORMA DO SZYBKIEGO I SKUTECZNEGO KOMUNIKOWANIA SIĘ

NIE

TAK

TAK

NIE

NIE

PYTANIE 25 | Czy
uprzątnięto śnieg z Twojej
ulicy? | Warszawa
Śródmieście | Odpowiedz
TAK lub NIE

blue alert

SYSTEM PRZEZNACZONY DO PROJEKTOWANIA I WYKORZYSTANIA SCHEMATÓW KOMUNIKACJI

1



Ustal schemat
(procedurę) komunikacji

2



Zdefiniuj osoby, z którymi
chcesz się komunikować

3



Uruchom proces
komunikacji wtedy,
kiedy potrzebujesz

4



Sprawdź czy adresat
otrzymał informację
od Ciebie

RODZAJE SCHEMATÓW (PROCEDUR) KOMUNIKACJI, KTÓRE OBSŁUGUJE SYSTEM



INFORMACYJNY

Informowanie o zdarzeniach
z jednoczesną weryfikacją
dostarczenia informacji



PLANOWANY

Komunikacja z wybraną
liczbą użytkowników
w planowanym terminie



ALARMOWY

Komunikacja w odpowiedzi
na zdarzenia krytyczne
wymagające natychmiastowej
reakcji z potwierdzeniem
uczestnictwa



ZGŁOSZENIOWY

Schemat komunikacji
w odpowiedzi na zgłoszenia
z zewnątrz z opcją pracy
wielokanałowej (SMS, mail,
www, telefon)

blue alert

GLÓWNE MODUŁY SYSTEMU

Moduł
konfiguracji
schematów

Moduł
komunikacji

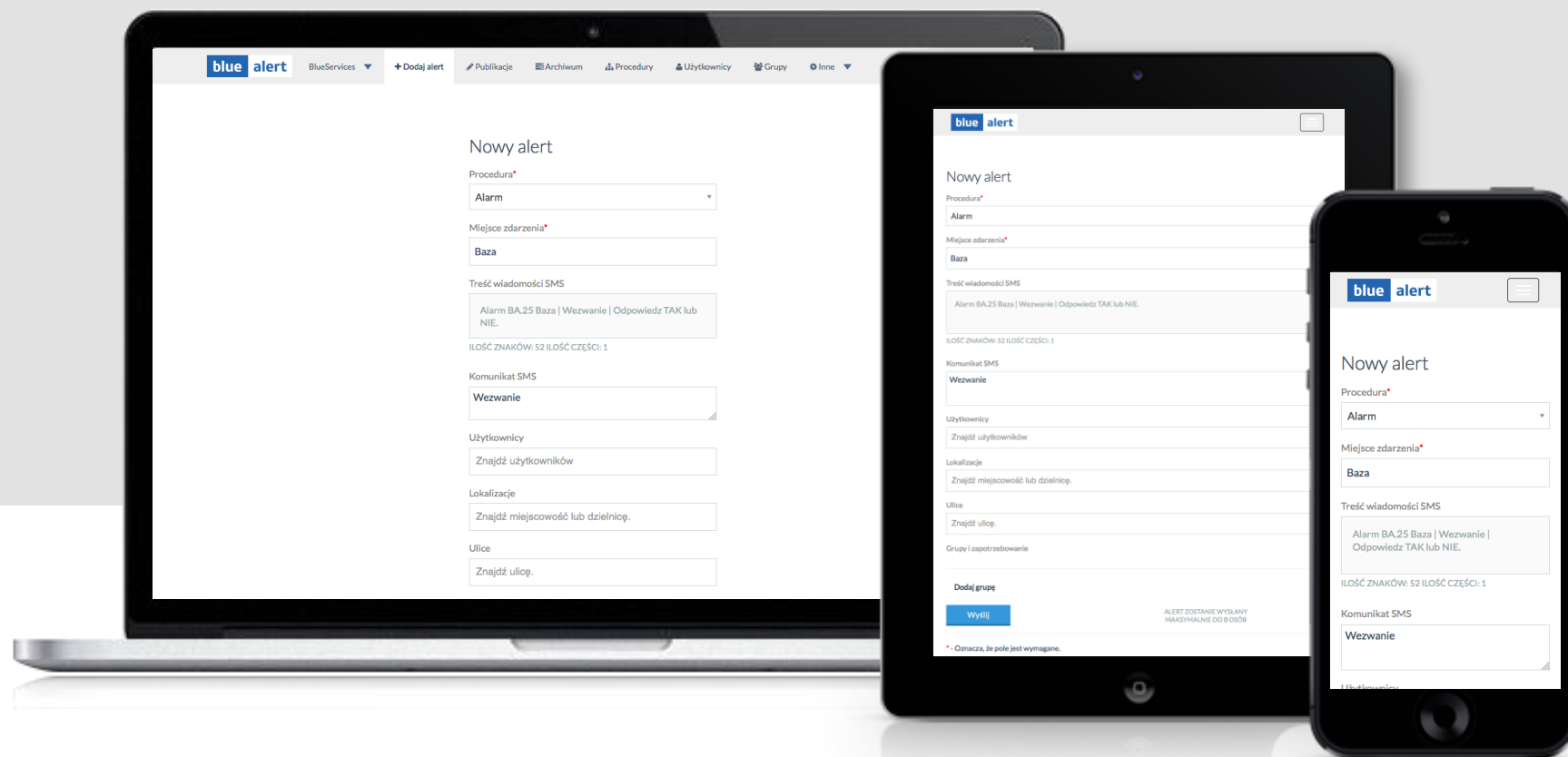
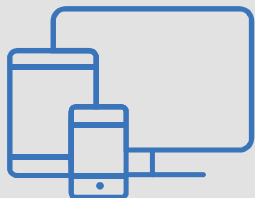
Moduł
monitoringu
odpowiedzi

Moduł
zarządzania
użytkownikami
i grupami

Moduł raportów

blue alert

PANEL UŻYTKOWNIKA



Panel użytkownika dostosowany do dowolnego urządzenia z przeglądarką WWW (wykonany w technice RWD)

MODUŁ KONFIGURACJI SCHEMATÓW POWIADOMIEŃ

Budowa schematów komunikacji:

- Wybór typu procedury
- Wybór środków komunikacji
- Definiowanie czasów odpowiedzi
- Wybór grup odbiorców

The screenshot shows the 'blue alert' web application interface for editing a procedure. At the top, a green notification bar states 'Procedura została zapisana.' (Procedure has been saved). The main heading is 'Edytuj procedurę' (Edit procedure). The interface is divided into two main sections: '1. Nazwa procedury i czasy reakcji' (Procedure name and reaction times) and '2. Konfiguracja powiadomień' (Notification configuration).

Section 1: Nazwa procedury i czasy reakcji

- ☐ Domyślna procedura dla wszystkich zadań
- Nazwa procedury*:
- Typ procedury*:

Section 2: Konfiguracja powiadomień

Czas oczekiwania na odpowiedź: (Czas oczekiwania w sekundach)

Czas oczekiwania na odpowiedź jest czasem, po którym zostaną wysłane kolejne powiadomienia do osób z grupy o słabszym priorytecie, jeśli do tego czasu nie został zebrany komplet uczestników.

☒ Wyślij powiadomienie email

Ilość powtórzeń: Odstęp między powtórzeniami (sekund):

☒ Wyślij powiadomienie SMS

Ilość powtórzeń: Odstęp między powtórzeniami (sekund):

☐ Wykonaj połączenie telefoniczne

Ilość powtórzeń: Odstęp między powtórzeniami (sekund):

Podgląd procedury (widok dyżurnego)

Procedura*:

Użytkownicy:

Wiadomość email:

Miejsce zdarzenia*:

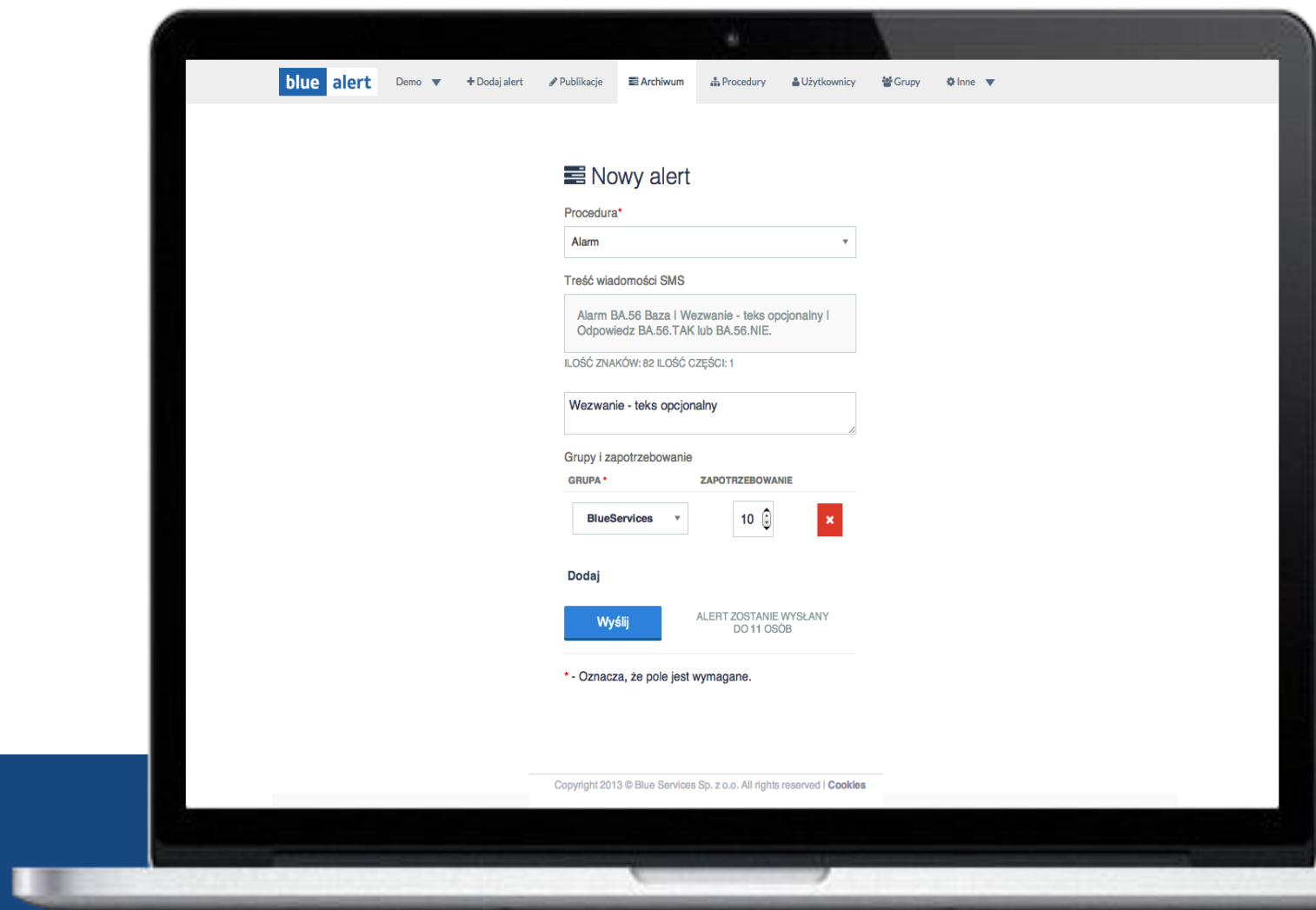
Komunikat SMS:

* - Oznacza, że pole jest wymagane.

MODUŁ KOMUNIKACJI

Uruchomienie schematów powiadomień:

- Błyskawiczne wysyłanie alertów przez wykorzystanie gotowych schematów
- Podgląd i edycja treści i szacowanej liczby wysyłek
- Prosty interfejs dostosowany do wymagań procedury



MODUŁ MONITORINGU ODPOWIEDZI

Monitorowanie statusów i stanu schematów komunikacji:

- Alertów, w których Użytkownik uczestniczył
- Alertów, na które Użytkownik nie odpowiedział
- Alertów, w których Użytkownik nie uczestniczył
- Daty i miejsca zadania

The screenshot displays the 'blue alert' web application interface. The top navigation bar includes the 'blue alert' logo and several menu items: 'BlueServices', '+ Dodaj alert', 'Publikacje', 'Archiwum', 'Procedury', 'Użytkownicy', 'Grupy', and 'Inne'. The main content area is titled 'BA1603-7 - Piotr'. On the left, a table lists various details: 'Data rozpoczęcia' (9 marca 2016 14:14), 'Data zakończenia' (9 marca 2016 14:19), 'Miejsce' (Baza), 'Czas realizacji' (00:04:51), 'Ramy czasowe' (od 9.03.2016 14:14 do 9.03.2016 14:19), 'Użytkownicy' (Test Test (Test16), Ilona Mazur (Test16)), 'Grupy' (Test16 (0/2)), 'Lokalizacje', 'Status' (Wysyłka powiadomień zakończona, nie uzyskano kompletu uczestników), 'Treść powiadomienia' (Piotr BA.7 Baza | Domyślna treść wiadomości, Test Blue Alert | Odpowiedz TAK lub NIE), 'Procedura' (Piotr), and 'Raport' (CSV). On the right, three summary boxes show: '0/2 UCZESTNICZYŁO' (green), '2 NIE ODPOWIEDZIAŁO' (grey), and '0 ODPOWIEDZIAŁO NEGATYWNIE' (red). Below these, a timeline for '09-03-2016' lists events: '14:14:22, 09-03-2016 - Ilona Mazur - Utworzenie alertu', '14:14:28, 09-03-2016 - Uruchomienie alertu', '14:19:05, 09-03-2016 - Test Test (Test16) - Brak połączenia lub zakończono podczas odsłuchu wiadomości', '14:19:15, 09-03-2016 - Ilona Mazur (Test16) - Brak połączenia lub zakończono podczas odsłuchu wiadomości', and '14:19:19, 09-03-2016 - Ilona Mazur - Zakończenie alertu'.

MODUŁ ZARZĄDZANIA UŻYTKOWNIKAMI I GRUPAMI

Zarządzanie zasobami, użytkownikami i grupami

- Dodawanie: nowej Grupy lub nowego Użytkownika
- Podgląd: pojedynczego Użytkownika lub zdefiniowanej Grupy
- Edycja Grup i Użytkowników

The screenshot displays the 'blue alert' web application interface on a laptop screen. The top navigation bar includes the 'blue alert' logo, a 'Demo' dropdown, and several action links: '+ Dodaj alert', 'Publikacje', 'Archiwum', 'Procedury', 'Użytkownicy', 'Grupy', and 'Inne'. The main content area is titled 'Nowy użytkownik' (New user) and contains a form with the following fields:

- Imię*** (First name): Input field with 'Jan' entered.
- Nazwisko*** (Last name): Input field with 'Kowalski' entered.
- Miejscowość** (Location): Dropdown menu with 'Wdzydze, kościerski, pomorskie (0)' selected.
- Ulica** (Street): Input field with the placeholder 'Znajdź swoją ulicę.'
- Numer domu** (House number): Input field with '12' entered.
- Numer telefonu*** (Phone number): Input field with '48 684 345 345' entered.
- Adres e-mail*** (Email address): Input field with 'jan.kowalski@mail.pl' entered.
- Rola*** (Role): Dropdown menu with 'Użytkownik' selected.
- Grupy** (Groups): Empty input field.
- Priorytet** (Priority): Input field with '10' entered and a warning icon.

MODUŁ RAPORTÓW

Zbiór statystyk i wygenerowanych powiadomień

- Przeglądanie archiwum alertów
- Podgląd przebiegu alert
- Podgląd aktywności wszystkich uczestników alertu
- Możliwość pobrania raportu z podsumowaniem alertu

ID	PROCEDURA	DATA ROZPOCZĘCIA	MIEJSCE AKCJI	UCZESTNICY AKCJI	CZAS REALIZACJI
BA1605-24	Piotr	13.05.2016 14:22	Baza	Test 2016	00:00:34
BA1605-23	Piotr	13.05.2016 14:19	Baza	Test 2016	00:01:24
BA1604-22	Publikacja internetowa	21.04.2016 13:33	Baza	Ilona Mazur	00:00:01
BA1604-21	Publikacja internetowa	21.04.2016 13:24	Baza	Ilona Mazur	00:00:01
BA1604-20	Publikacja internetowa	21.04.2016 13:22	Baza	Ilona Mazur	00:00:01
BA1604-19	Publikacja internetowa	21.04.2016 13:05	Baza	Ilona Mazur	00:00:00
BA1604-18	Publikacja internetowa	21.04.2016 13:04	Baza	Ilona Mazur	00:00:01
BA1604-17	Publikacja internetowa	21.04.2016 13:02	Baza	Ilona Mazur	00:00:01
BA1604-16	Publikacja internetowa	21.04.2016 12:59	Baza	Ilona Mazur	00:00:00
BA1604-15	Publikacja internetowa	21.04.2016 12:59	Baza	Ilona Mazur	00:00:00
BA1604-14	Publikacja internetowa	21.04.2016 12:58	Baza	Ilona Mazur	00:00:00
BA1604-13	Publikacja internetowa	21.04.2016 12:57	Baza	Ilona Mazur	00:00:01
BA1604-12	Publikacja internetowa	21.04.2016 12:55	Baza	Ilona Mazur	00:00:01

WYKORZYSTYWANE KANAŁY/ŚRODKI KOMUNIKACJI



SMS



Połączenie
głosowe



E-mail



Informacyjna
strona WWW

blue alert

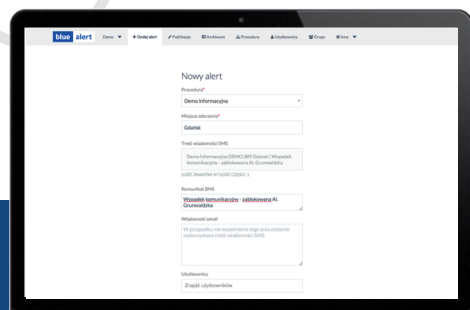
PRZYKŁADY WYKORZYSTANIA SYSTEMU



Awaria tramwajowej sieci trakcyjnej

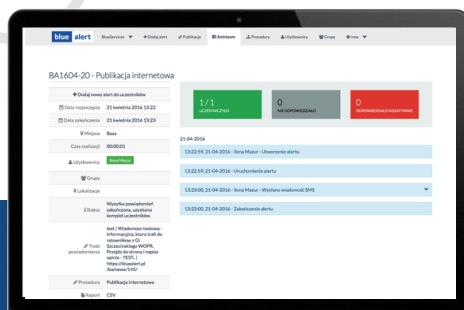


1
min



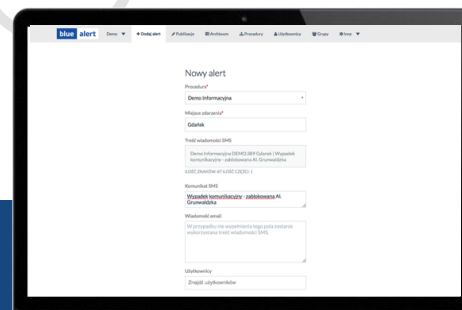
Wybór zdefiniowanego alertu informacyjnego „Problemy komunikacyjne” (SMS, e-mail i publikacja WWW jako metody komunikacji)

3
min



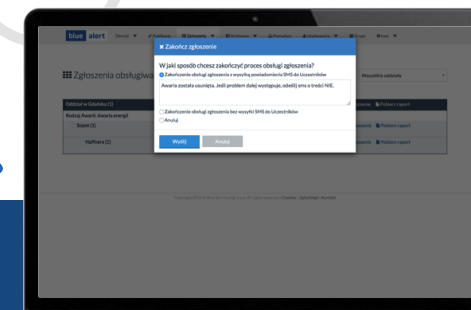
Wysyłanie powiadomień do zdefiniowanych odbiorców i uruchomienie komunikacji zastępczej

1
min



Wysyłanie alertu do mieszkańców, dziennikarzy i innych osób zainteresowanych o komunikacji zastępczej

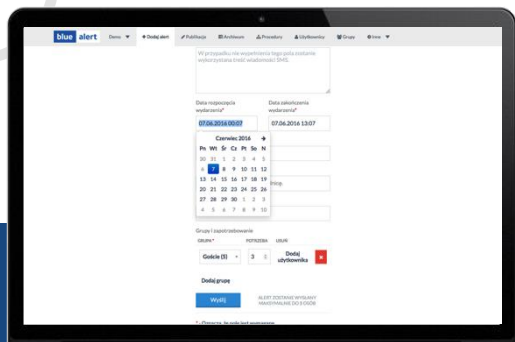
1
min



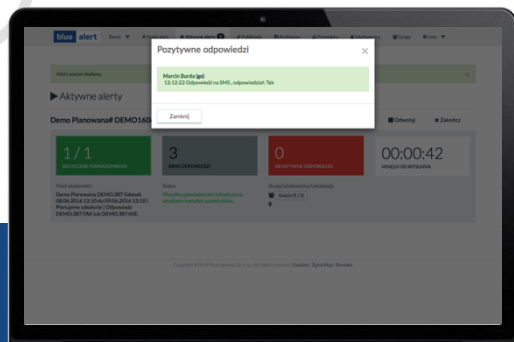
Usunięcie awarii - jeden komunikat do wszystkich zainteresowanych

Efekt BA: Jeden dyspozytor powiadamia wszystkich, których dotyczy zdarzenie w ciągu minuty

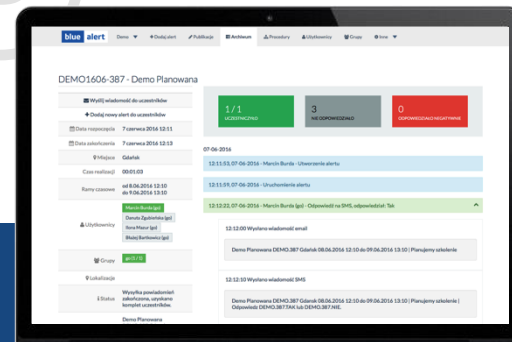
Zebranie pracowników na zabezpieczenie imprezy

5
min

Procedura „Zabezpieczenie”
wybór grup pracowników, ilości
wymaganej na imprezie oraz
terminu wykonania
zabezpieczenia

30
min

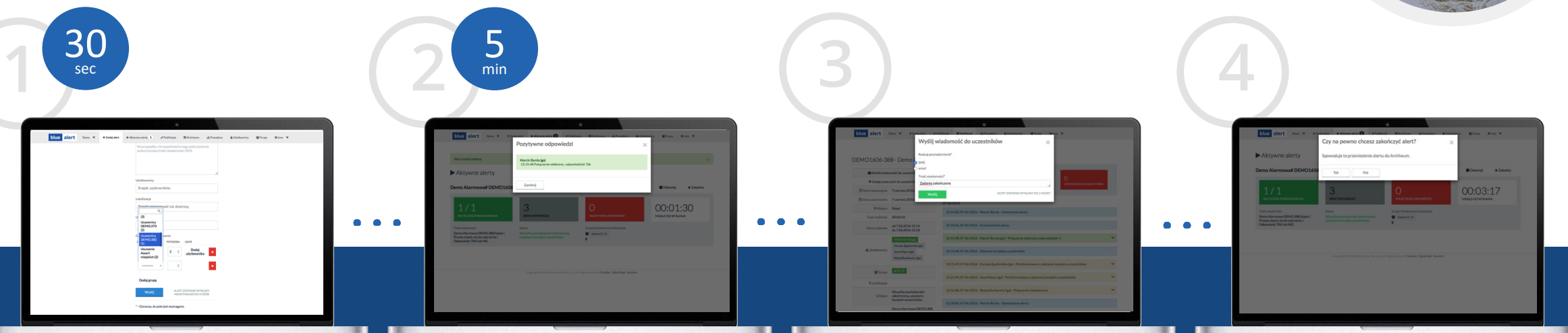
Wysłanie alertu (sms, email, telefon), zebranie
wymaganych ilości pracowników na wskazany
termin zabezpieczenia

5
min

Monitoring uczestnictwa,
wygenerowanie raportu
o wykonaniu zabezpieczenia
imprezy i rozliczenie czasu pracy

Efekt BA: Pracownik jednym procesem obsługuje zespół potrzebny do zabezpieczenia imprezy

Powódź, zalanie części miejscowości



Uruchomienie procedury alarmowej – „Powódź”

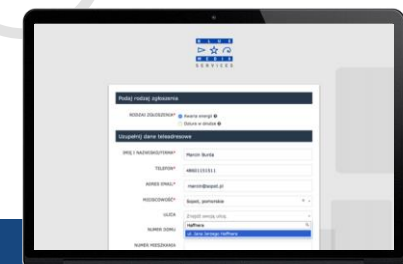
Wysłanie alertu (sms, telefon), do zespołu zarządzania kryzysowego oraz komunikatu do mieszkańców

Komunikacja z mieszkańcami zagrożonych obszarów – zdefiniowane miejscowości dzielnice i ulice

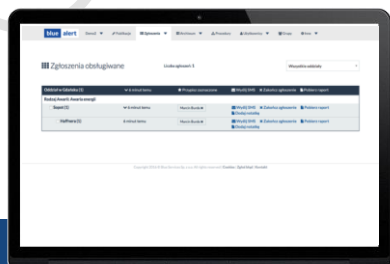
Zakończenie zagrożenia i działań – jeden komunikat do wszystkich uczestników zagrożenia powodziowego

Efekt BA: Dyżurny miasta jedną procedurą powiadamia mieszkańców, wszystkie służby i zbiera sztab kryzysowy w ciągu 5 minut

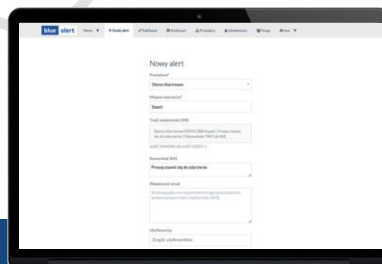
Awaria energetyczna brak prądu



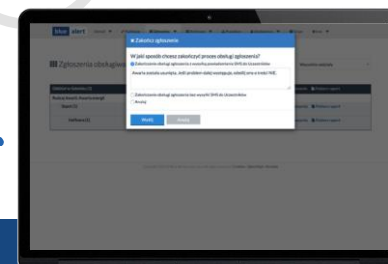
1 Klient wysłał sms-a pod wskazany numer lub wypełnia formularz www lub wykonuje telefon



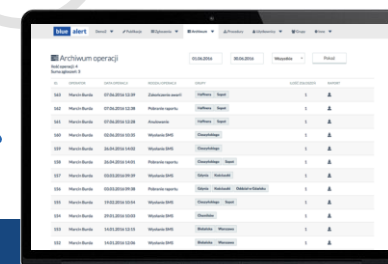
2 Przyjęcie nowego zgłoszenia w systemie BA , automatyczne przypisanie do danej awarii – lokalizacja



3 Jednoczesowe wysłanie zespołu do usunięcia awarii oraz powiadomienie klientów o statusie awarii



4 Usunięcie awarii – wysłanie komunikatu do wszystkich których dotyczyła awaria (terytorialnie)



5 Zakończenie procedury dla zespołu usuwającego awarię – rozliczenie czasu pracy (raport końcowy)

Efekt BA: Jeden dyspozytor obsługuje kilka tysięcy zgłoszeń wielu awarii

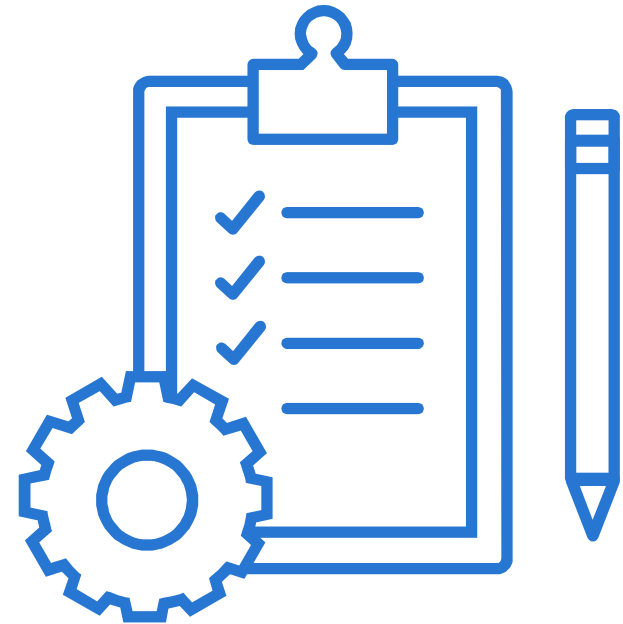
blue alert

PODSUMOWANIE



KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z WYKORZYSTANIA PLATFORMY

- **Prostota** - tylko niezbędne funkcjonalności, wygląd i układ elementów skupiony na skutecznym i szybkim powiadomieniu
- **Skuteczność** - szybkie i skuteczne powiadomienia odbiorców poprzez SMS, połączenia głosowe (VoIP), e-mail bądź poprzez informację na stronie WWW
- **Elastyczność** - szerokie możliwości konfiguracji procedur powiadamiania
- **Dostępność** - system dostępny przez przeglądarkę internetową zoptymalizowany do działania na dowolnym urządzeniu (również mobilnym)





ZAPRASZAMY DO KONTAKTU

Jeżeli jesteś zainteresowany
naszą ofertą odezwij się do nas!

Jesteśmy otwarci na wszelkie uwagi,
komentarze i dalszy rozwój naszego systemu.



+48 58 888 20 00



support@bluealert.pl

www.bluealert.pl

POWERED BY

Blue Media
ul. Haffnera 6
81-717 Sopot

